



## ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Руководство ОАО «Гомсельмаш» устанавливает на 2023 год следующие цели, согласованные с направлениями Политики в области качества:

1. Обеспечивать соответствие целей организации ее контексту, стратегии, ожиданиям и требованиям потребителя посредством менеджмента рисков для их минимизации и использования возникающих возможностей, а также постоянно улучшать систему менеджмента качества на основе требований ISO 9001 и СТБ 16949:
  - обеспечить темп роста экспорта товаров к соответствующему периоду 2022 года в размере 109,0 процентов;
  - обеспечить уровень рентабельности продаж не менее 8 процентов;
  - обеспечить выполнение плана сертификации продукции на 2023 год;
  - обеспечить общий уровень удовлетворенности потребителей выпускаемой продукцией не ниже 80,2 процента, в том числе по Российской Федерации и Республике Беларусь на уровне 80,2 процента.
2. Повышать надежность продукции:
  - обеспечить снижение уровня дефектности гарантийной продукции не менее, чем на 1 процент в сравнении с 2022 годом.
3. Обеспечивать соответствие услуг по гарантийному и сервисному обслуживанию выпускаемой техники требованиям потребителей:
  - обеспечить соблюдение среднего срока устранения отказов на технику в гарантийный период не более одних суток;
  - обеспечить удовлетворенность потребителей сервисным обслуживанием выпускаемой техники не ниже 86,2 процента.
4. Осваивать новые виды конкурентоспособной техники, модернизировать серийную продукцию:
  - обеспечить освоение нового вида конкурентоспособной техники в количестве одной машины, модернизировать серийную продукцию в количестве одной машины.
5. Осуществлять техническое перевооружение производства, совершенствовать технологии производства и обслуживания:
  - обеспечить освоение инвестиций в основной капитал в объеме 28700 тыс.руб.
6. Использовать энергосберегающие технологии и рационально использовать ресурсы:
  - обеспечить снижение потребления энергоресурсов на 5 процентов в сравнении с 2022 годом;
  - обеспечить снижение уровня затрат на производство продукции, работ, услуг на 1,7 процента в сравнении с уровнем 2022 года.
7. Предупреждать дефекты, снижать затраты, вариации параметров продукции и технологических процессов:
  - обеспечить снижение уровня дефектности продукции по причине выхода из строя деталей и сборочных единиц собственного производства не менее, чем на 1 процент в сравнении с 2022 годом;
  - обеспечить уровень дефектности для моста КЗК-12-0107500, входящего в область распространения СТБ 16949-2018, не более 8475 ppm;
  - обеспечить индекс воспроизводимости технологических процессов (Срк) для блока шестерен КЗК-12-0107654:
    - а) термообработки (цементации нормализации) не менее 1,3;
    - б) механической обработки не менее 1,67.
8. Активно сотрудничать с поставщиками с целью непрерывного улучшения качества продукции:
  - обеспечить снижение уровня дефектности продукции по причине выхода из строя покупных изделий на 1 процент.
9. Постоянно повышать производительность труда персонала, планировать его карьеру, повышать его удовлетворенность и квалификацию на основе Кадровой политики:
  - обеспечить обучение 1000 руководителей и специалистов, 2450 рабочих путем реализации годового плана переподготовки и повышения квалификации персонала;
  - обеспечить снижение текучести кадров на 0,2 процента в сравнении с 2022 годом;
  - добиться снижения количества нарушений трудовой дисциплины на 1 процент в сравнении с 2022 годом;
  - обеспечить уровень удовлетворенности персонала не менее 80 процентов;
  - обеспечить уровень осведомленности персонала не менее 75 процентов;
  - обеспечить номинальный среднемесячный уровень заработной платы работающего на ОАО «Гомсельмаш» в размере 1855 руб.

Генеральный директор ОАО «Гомсельмаш»

УТВЕРЖДЕНО

приказ генерального директора  
от 15.03.2023 №300

А.А.Новиков